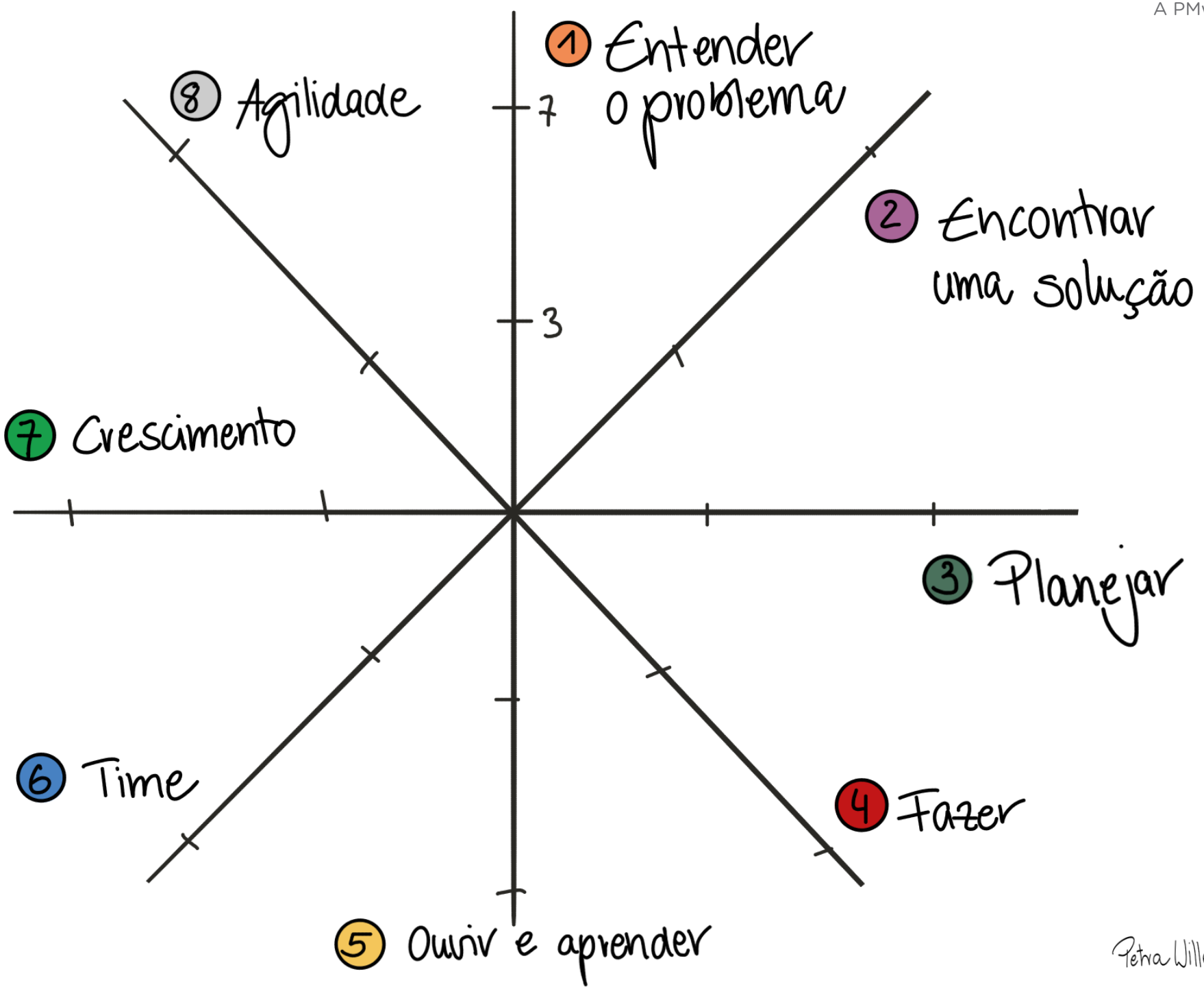
A PMwheel

uma (auto-)avalição para gerentes de produto

Criado por Petra Wille
strongproductpeople.com
Traduzido por Gabriel Werlich
Revisado por Camilo Urón

Versão 1.4 2020



Petra Wille @Loomista

Entender o problema

Anotações

Ela compreende o valor de entender o “por que” antes de falar sobre o “o quê”? (Discovery vs Delivery)

Ela é uma especialista no produto existente?

Ela é capaz de explicar qual o público-alvo que ela está analisando?

Ela consegue explicar detalhadamente os comportamentos, crenças e desafios do público-alvo?

Ela é capaz de avaliar comportamentos, crenças e desafios de uma forma estruturada e com os métodos adequados (Ex. a técnica adequada de entrevista, o experimento adequado) disponíveis?

Durante a pesquisa com usuários ela entende os riscos das suas próprias suposições?

Ela investe tempo para entender indústria, mercado e concorrentes?

Ela está dedicando uma quantidade razoável de tempo para garantir que tanto ela quanto o time não estão construindo a coisa errada de um jeito bonito?
Ela está planejando os experimentos apropriados para limitar esse risco?

Ela envolve as pessoas certas e está buscando uma

Anotações

forma de fazer discovery colaborativo? (Ex: designers, devs, BI, financeiro...)

O trabalho de discovery está transparente para o time e para a empresa?

Ela garante que o que aprenderam sobre os usuários pode ser compartilhado como histórias e que o resultado do trabalho de discovery está visivel para o time e para a empresa?

Ela é capaz de se manter focada no “espaço do problema” e garantir que outras pessoas também mantenham esse foco?

Ela é capaz de projetar as necessidades dos usuários em valor de produto e potencial financeiro? (case de negócio)

Ela conduz entrevistas que geram insights? Ela sabe diferenciar o que consegue e não consegue descobrir através de entrevistas?

Ela está ciente dos vieses psicólogicos das pessoas?

Ela é uma representante confiável quando se trata de ser “advogada do usuário”?

Nota geral

1 2 3 4 5 6 7

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Encontrar uma solução

Anotações

Após ter entendido o “por que”, o PM consegue, para seu produto, criar uma estratégia de produto alinhada com a estratégia global da empresa e as necessidades de usuário?

Ele está constantemente refinando o case de negócio relacionado ao que está trabalhando no momento?

Ele pensou como os consumidores/usuários podem conhecer sobre o produto/solução e quais os principais argumentos de venda eles?

Os colegas/stakeholders sentem que eles tem um parceiro em produto que está se dedicando para o sucesso deles?

O PM cria várias hipóteses de solução e experimentos/testes para aprender sobre elas?

Ele consegue descrever vários métodos para testar hipoteses (fake door, teste de usabilidade, teste a/b...) e para que servem?

Ele está planejando tempo o suficiente para fase de experimentos e testes?

Ele se mostra motivado em entregar valor para os usuários em cada entrega/sprint/etapa? Mesmo no começo da construção do produto?

Anotações

Ele colabora com desenvolvedores/liderança técnica para garantir a melhor versão possível para os usuários?

O seu conhecimento de tecnologia está atualizado? Ele entende as tecnologias por baixo dos panos do seu produto e consegue facilitar decisões técnicas da forma correta?

Nota geral

1 2 3 4 5 6 7

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Planejar

Anotações

Ele consegue mostrar/falar, com clareza, como seu produto crescerá nos próximos 1/3/9 meses?

Ele mantém várias versões de roadmap para se comunicar com os diferentes níveis de informação exigidos pelos stakeholders (detalhado para o time, alto nível para gestão...)?

Ele é capaz de falar em qualquer momento sobre o status atual e os próximos passos?

Ele está ciente de formas de planejamento ágeis?

Ele é capaz de lidar com datas de entrega fixa e escopos fixos? (A propósito, fixar os dois não é uma boa ideia ;-))

Ele está fazendo o planejamento no nível de detalhe correto? Não subestima ou superestima as entregas? (Ex: ter em conta períodos de férias, disponibilidade dos devs, problemas de saúde sazonais dos times...)

Ele é capaz de falar sobre os objetivos de cada iteração e como mensuram o sucesso? Quando ele considera que algo falhou?

Ele cria estratégias de go-to-market e lançamento que facilitam a transicão para os usuários/consumidores e que ermitem que os tiems que tem contato com o cliente (ex: Marketing) se planejem com antecedencia?

Ele reflete sobre o impacto que seus planos têm no portfólio de produtos? Ele busca estar alinhado com seus pares de produto?

Nota geral

1 2 3 4 5 6 7

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Fazer

Anotações

Ela é capaz de inspirar seu time de desenvolvimento para que se mantenham motivados e alinhados com objetivos em comum e com uma visão de produtos compartilhada?

Ela entende como entregar software funcional de forma incremental (abordagem ágil)?

O time dela entrega software funcional em cada iteração/sprint?

Ela consegue descrever a abordagem do seu time sobre qualidade de software? Como eles garantem que tudo funciona bem?

Ela está constantemente se esforçando para melhorar o seu trabalho com o time para que se tornem mais eficientes com o passar do tempo?

Ela está construindo relações pessoais com os membros do time?

Ela mantém um ambiente de trabalho positivo para o time de desenvolvimento?

Ela consegue explicar como encontra o equilíbrio entre bugs, pedidos de suporte, sollicitações pontuais e desenvolvimento de produto?

Ela consegue explicar o framework de priorização que usa?

Anotações

Ela consegue explicar como são tomadas as decisões dentro do seu time?
Ela está delegando de forma sábia? Ela está envolvendo o coach ágil de forma eficiente?

Ela consegue mostrar/explicar seu backlog? Ele é curto e simples? Ela consegue descrever como faz para manter ele limpo?

Ela consegue descrever como faz para manter os stakeholders cientes do progresso do que está sendo desenvolvido?

Ela se importa com como os consumidores/usuários vão entender o valor do produto? Ela está próxima do marketing para garantir que o produto/solução vai ser visível no mercado e que as pessoas vão entender o valor oferecido?

Ela mantém uma atitude positiva e nunca perde a calma?

Ela sabe escalar os problemas da forma correta?

Ela sabe como lidar com situações criticas que requerem “toda a ajuda possível”? Ela está acompanha essas situações de perto?

Nota geral

1 2 3 4 5 6 7

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Ouvir e aprender

Anotações

Ele está medindo constantemente o sucesso do seu produto?

Ele consegue falar a qualquer momento sobre a performance atual do seu produto?

Ele está interessado na performace de cada nova funcionalidade lançada?

Ele está interessado em como pessoas/usuários/consumidores estão usando o produto?

Ele está lendo/ouvindo muito feedback de usuários e garantindo que isso guie/influencie nos desenvolvimentos futuros?

Ele está ciente qual a etapa do ciclo de vida de produto em que sua solução se encontra no momento? Ele está fazendo as perguntas adequadas para a etapa e isso se reflete no seu trabalho?

Ele consegue descrever os experimentos e testes rápidos para melhorar e refinar seu produto em ciclos curtos?

Ele se importa com a otimização e inovação na área do seu produto?

Ele se importa com coisas como renovação, indicação (a melhor forma de medir satisfação)...?

Nota geral

1 2 3 4 5 6 7

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Time

Anotações

Ele está ciente das dinâmicas de time como o modelo de Tuckman ou Tribal Thinking?

Ele entende como motivar uma equipe?

Ele nutre um ambiente de trabalho inovador, criativo, divertido e positivo?

Ele garante que o time é dono das decisões de como as coisas serão feitas e implementadas?

Nota geral

1 2 3 4 5 6 7

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Crescimento

Anotações

Ela está ciente das responsabilidades e desafios da liderança por influência? Ela está melhorando suas habilidades de liderança?

O quão bem ela está gerenciando seu tempo? Ela está constantemente melhorando sua habilidade de gestão de tempo e priorização?

Ela está pedindo ajuda quando necessário?

Ela está lendo blogs/artigos e livros?

Ela está compartilhando o que aprende com seus colegas/time de produto/time de desevolvimento?

Ela está pedindo feedback para você ou para outros quando necessário?

Ela é capaz de dar feedback construtivo para as pessoas?

Ela é capaz de receber feedback de forma positiva? Ela trabalha para melhorar a partir dos feedbacks que recebe?

Ela está proativamente fazendo coisas que nutrem seu desenvolvimento pessoal (dando palestras, escrevendo artigos e posts ou qualquer atividade não relacionada diretamente a seu trabalho) dentro da empresa ou mesmo fora da empresa?

Ela está em algum nível envolvida na comunidade

Anotações

mundial de produtos? (Participando de meetups de vez em quando)

Ela está se atualizando sobre tecnologia?
Ela está se atualizando sobre design?

Ela está atualizando seu conhecimento de negócios?
Ela está atualizando seu conhecimento sobre concorrentes/indústria?

Ela está trabalhando nas relações com lideranças sêniores?

Ela está ciente do impacto que seu próprio trabalho tem no mundo? (Algoritimos descriminatórios, hábitos de vício, propagandas politicas...)

Nota geral

1 2 3 4 5 6 7

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Agilidade

Anotações

Ela entende os valores de agilidade, princípios e o manifesto ágil? Ela está trabalhando para que isso seja parte da cultura do time?

Ela sabe como conduzir uma boa reunião de refinamento e estimativa?

Ela sabe como conduzir um bom planejamento de sprint?

Ela sabe como conduzir uma boa reunião diária?

Ela sabe como conduzir uma boa review?

Ela sabe como conduzir uma boa retrospectiva?

Nota geral

1 2 3 4 5 6 7

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐